



Service de lutte contre la pauvreté,
la précarité et l'exclusion sociale

Steunpunt tot bestrijding van armoede,
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung

Overzicht van COVID-19-maatregelen, ter ondersteuning in situaties van armoede en bestaansonzekerheid



dd. 9 april 2020

**STEUNPUNT TOT BESTRIJDING VAN ARMOEDE,
BESTAANSONZEKERHEID EN SOCIALE UITSLUITING**

Inhoudstafel

Inleiding	1
Coördinatie van sociale maatregelen	2
Energie	5
Water	8
Wonen.....	10
Dak- en thuisloosheid	14
Werk en sociale bescherming.....	16
Schulden en belastingen	22
Onderwijs.....	24
Voedselhulp.....	28
Gezondheidszorg	30

Inleiding

In deze nota maken we een interfederaal overzicht van maatregelen van de verschillende overheden en administraties die tijdens de COVID-19-crisis een ondersteuning kunnen betekenen in situaties van armoede en bestaansonzekerheid. Het Steunpunt tot bestrijding van armoede kreeg immers de voorbije weken verschillende vragen voor een dergelijk overzicht. We hopen ook dat de verschillende maatregelen inspirerend kunnen werken.

Dit overzicht bevat uitsluitend maatregelen of initiatieven die door de federale overheid, de gewesten en de gemeenschappen zijn genomen. Uiteraard willen we tegelijk onze enorme waardering uitdrukken voor de verschillende initiatieven die door talrijke andere actoren op het terrein worden genomen. Het Steunpunt tot bestrijding van armoede zal zeker niet nalaten om in zijn komende werkzaamheden ook dergelijke initiatieven in de verf te zetten.

Dit overzicht is complementair met het werk van partnerorganisaties en -instellingen, op het vlak van overzichten voor een bepaald overheidsniveau, de inventaris van de impact van COVID-19 op situaties van armoede en bestaansonzekerheid, voorstellen voor nieuwe maatregelen... We verwijzen graag naar de websites van deze organisaties en instellingen. Uiteraard is en blijft het Steunpunt tot bestrijding van armoede aanspreekbaar voor concrete samenwerking in functie van de effectiviteit van de uitoefening van mensenrechten in armoedesituaties, ook in het kader van deze COVID-19-crisis.

Uw feedback op dit overzicht – dat regelmatig zal worden aangevuld en geactualiseerd - is steeds welkom via armoedebestrijding@cntr.be.

Coördinatie van sociale maatregelen

Interfederaal

- Oprichting van een interfederale Taskforce “kwetsbare groepen” binnen het kader van de COVID-19-pandemie

- Deze Taskforce bestaat uit de federale ministers bevoegd voor Armoedebestrijding, Sociale Integratie en Sociale Zaken, en de regionale ministers bevoegd voor Armoedebestrijding en Sociale Zaken. Ze zal op wetenschappelijk en technisch vlak worden bijgestaan door een werkgroep Sociale impact Covid-19, bestaande uit vertegenwoordigers van administraties. Daarnaast wordt ze ook bijgestaan door een raadplegingsgroep voorgezeten door de POD MI en waarvan zowel vertegenwoordigers van federale en regionale administraties, BAPN en mensenrechteninstellingen waaronder het Steunpunt tot bestrijding van armoede deel uitmaken.
- De nieuwe taskforce zal:
 - nagaan wat de impact is op kwetsbare personen van de epidemie, de coronamaatregelen en de socio-economische maatregelen van de verschillende beleidsniveaus;
 - nagaan welke personen buiten de socio-economische maatregelen vallen en hun problemen zichtbaar maken;
 - voorstellen doen over bijkomende socio-economische maatregelen;
 - de coördinatie met de deelstaten aanmoedigen om te zorgen voor een betere afstemming van de maatregelen.
- Na het einde van de COVID-19-maatregelen zal de taskforce evolueren van het opvangen van de eerste golf concrete problemen naar de analyse van de structurele gevolgen van de coronacrisis en de manier waarop dit kan worden aangepakt.

Waals Gewest

- Oprichting van een *task force d’urgence sociale*

- De Waalse Regering heeft, in samenwerking met het *Réseau wallon de lutte contre la pauvreté* (RWLP), een gewestelijke Taskforce opgericht met als bedoeling om een gecoördineerd beleid te voeren ten opzichte van kwetsbare personen binnen het kader van het COVID-19-beleid. Deze Taskforce staat ook in voor het overleg met de Federale Staat en de andere deelstaten.
- Deze Taskforce wordt gecoördineerd door het kabinet van de Minister-President en bestaat uit vertegenwoordigers van alle ministers, van het RWLP, van de Waalse administratie, van de *AviQ*, van de *FdSS* en van de *Fédération des CPAS wallons*. Het RWLP, de *FdSS* en de *Fédérations des CPAS wallons* staan in voor het contact met de terreinorganisaties die zich inzetten in de strijd tegen armoede.

[Meer informatie](#)

- **Versterking van de gratis telefoonnummers 1718 en 1719 en lancering specifieke FAQ**
 - Iedere persoon die een vraag heeft met betrekking tot de bestaande hulpmogelijkheden in verband met voeding, kredieten, huisvesting, werk- of werkloosheidssituatie wordt uitgenodigd om gebruik te maken van de twee kanalen die door de gewestelijke Taskforce zijn opgericht om een gepersonaliseerde begeleiding te verkrijgen:
 - de versterking van de gratis telefoonnummers 1718 (voor de Franstaligen) en 1719 (voor de Duitstaligen) ;
 - terbeschikkingstelling van een specifieke FAQ op : luttepauvrete.wallonie.be .

[Meer informatie](#)

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- **Oprichting van een Taskforce Sociale Urgentie voor het Coronavirus**
 - Op initiatief van de minister van Sociale Zaken is een tijdelijke gewestelijke Taskforce opgericht met als bedoeling om - binnen de specifieke context van het COVID-19-beleid – snelle, efficiënte en gecoördineerde antwoorden te vinden op sociale urgenties. Dit gebeurt in overleg met lokale overheden en terreinorganisaties.
 - Deze Taskforce bestaat uit vertegenwoordigers van bevoegde overheden, lokale overheden, OCMW's, zorginstellingen, middenveld en terreinorganisaties.
- **Gratis telefoonnummer voor sociale urgenties**
 - Het nummer is bedoeld om elke vraag te oriënteren naar een operator die in staat is om ze te behandelen. Het biedt een uitgebreid luisterend oor en antwoorden op sociale noodsituaties.
 - Het callcenter zal worden verzorgd door werknemers van de centra voor algemeen welzijnswerk en de centra voor globale sociale actie, eventueel aangevuld met werknemers uit andere ambulante sectoren.
 - De telefonische oproepen zullen op 3 manieren worden beantwoord:
 - de vraag wordt rechtstreeks beantwoord als ze binnen het bevoegdheidsgebied van de receptionist valt;
 - de beller wordt doorverwezen naar een bevoegde professionele dienst;
 - de beller wordt doorverwezen naar een solidariteitsinitiatief (van burgers of plaatselijk) dat een relevant antwoord kan bieden en/of in het geval dat de vraag geen professionele opvolging vereist.
 - Het gratis telefoonnummer 0800 35 243 is bereikbaar tussen 8 uur en 20 uur op weekdays en tussen 10 uur en 18 uur in het weekend.

[Meer informatie](#)

Duitstalige Gemeenschap

- **Verzending van een brief aan alle inwoners**

- Een informatieblad, met daarin alle info over de hulpmogelijkheden die bestaan in de Duitstalige Gemeenschap, zal worden opgestuurd aan alle inwoners van de Duitstalige Gemeenschap, als bijkomend informatiekanaal naast de digitale informatiemiddelen.

Energie

Federale Staat

- **Behandeling van de aanvragen aan het sociaal stookoliefonds**

- De voorkeur moet gegeven worden aan de elektronische of schriftelijke procedure. De aanvragers kunnen het aanvraagformulier downloaden op de internetsite en een kopie of een foto maken van hun leveringsbon en dit alles per mail of elektronisch naar het OCMW sturen. De aanvragers kunnen eveneens alles in een enveloppe steken en die in de brievenbus van het OCMW steken.
- Wat de termijn van 60 dagen betreft waarover de persoon beschikt om zijn aanvraag aan het OCMW te bezorgen, vanaf de leverdatum, kan de huidige periode worden beschouwd als overmacht. Bijgevolg zal iemand die zijn aanvraag bezorgt in april, terwijl de einddatum eind maart was, overmacht kunnen invoeren en aanspraak kunnen maken op de verwarmings-toelage wanneer aan de andere voorwaarden is voldaan.

[Meer informatie](#)

Vlaanderen

- **Tegemoetkoming in de water- en energiefactuur voor wie tijdelijk werkloos werd**

- De Vlaamse overheid geeft een financiële tegemoetkoming voor 1 maand voor de betaling van de water- en energiefactuur voor werknemers die tijdelijk werkloos werden ten gevolge van COVID-19. De forfaitaire vergoeding bedraagt in totaal 202,68 euro en is als volgt samengesteld:
 - voor water 30,77 euro;
 - voor de verwarmingskosten 95,05 euro;
 - voor de elektriciteitskosten 76,86 euro.
- Het is de bedoeling dat de Vlaamse overheid via informatie van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening komt tot een automatische en rechtstreekse storting van het bedrag op de rekening van de werknemer.
- Deze vergoeding wordt eveneens uitbetaald aan de betrokken werknemers in volgende situaties:
 - bewoners in een appartementsgebouw met een gemeenschappelijke watermeter (op naam van de syndicus);
 - bewoners van een appartement of een wooneenheid van een sociale huisvestingsmaatschappij die collectief verwarmd wordt;
 - klanten met een budgetmeter.
- Hiervoor is per 100.000 werknemers 20 miljoen euro uitgetrokken.

- **Opladen budgetmeters**

- Sommige oplaadpunten voor budgetmeters bevinden zich bijvoorbeeld in een bibliotheek of dienstencentrum. Die plaatsen zijn momenteel gesloten. De budgetmeter kan wel als volgt opgeladen worden:
 - in het geval van een digitale budgetmeter: online opladen, of daarvoor naar het OCMW en het Sociaal Huis gaan. Die blijven open op afspraak;
 - in het geval van een gewone budgetmeter (niet-digitaal): de kaart opladen bij het OCMW of het Sociaal Huis. Die blijven open op afspraak.

- **Verbod op afsluiting van gas en elektriciteit**

- Zolang de strikte COVID-19-maatregelen van kracht zijn, zullen er geen afsluitingen gebeuren van gas of elektriciteit.

[Meer informatie](#)

Waals Gewest

- **Budgetmeters**

- Tot 30 juni 2020 worden er geen budgetmeters geplaatst of geactiveerd en kan men, als men het wenst, een vermogensbegrenzer omzeilen.
- Klanten met een vermogensbegrenzer kunnen namelijk verder verbruiken, en zullen niet worden afgesloten. De klanten moeten hiervoor de kaart in de meter steken, de kaart daarna in een opladingspunt opladen tot een positief saldo van 5 euro, en vervolgens de kaart nogmaals in de meter steken.
- Alle lopende procedures rond plaatsing en reactivering van een budgetmeter worden geannuleerd. De betrokken klanten worden verder beleverd door hun commerciële leverancier volgens het huidige contract. Indien men geen beschermde klant is en getransfereerd is naar de distributienetbeheerder wegens een plaatsingsprocedure van meer dan 40 dagen, zal men door de commerciële leverancier als klant teruggenomen worden en beleverd worden volgens het contract met deze leverancier dat voorheen was geschorst.
- Als een klant een federaal beschermde klant is en men was getransfereerd naar de distributienetbeheerder, dan wordt men verder door de netbeheerder beleverd aan het sociaal tarief. Het contract waarmee men voorheen verbonden was aan een commerciële leverancier bestaat immers niet meer.
- Tussen 18 maart en 30 juni 2020, zal geen enkele plaatsing of reactivering van de budgetmeter plaatsvinden. Het is de leverancier verboden om aan de distributienetbeheerder te vragen om bij een klant een budgetmeter te plaatsen of deze te reactiveren.

- **Verbod op afsluiting van gas en elektriciteit**

- Een afsluiting is verboden tussen 18 maart 2020 en 30 juni 2020. De enige uitzondering is voorzien in het kader van veiligheidsmaatregelen. Een klant zal dus niet worden afgesloten, ook niet in het geval van volgende situaties: weigering van plaatsing van een budgetmeter, een MOZA-procedure, een uitspraak van de *Commission locale pour l'énergie* voor de onderbreking van de gegarandeerde minimumlevering, het verlies van statuut van beschermde klant, er geen nieuwe leverancier is gekozen, enzovoort. De klant moet geen enkel initiatief nemen om een afsluiting te vermijden.
- Om van de 'niet-afsluiting' gebruik te maken met een actieve budgetmeter, dient men :
 - zijn kaart in de budgetmeter te steken;
 - zijn kaart in een oplaadpunt op te laden, tot een positief saldo van 5 euro ;
 - opnieuw zijn kaart in de budgetmeter steken.
- Men kan dus energie verbruiken zonder afgesloten te worden, ook als het krediet opgebruikt is, tot 30 juni 2020. Wanneer van het noodbudget wordt gebruikt, zal er een herlading nodig zijn om tot het minimumkrediet van 5 euro te komen. Deze energie is wel niet gratis. De betalingsmodaliteiten van de energie die verbruikt wordt tot 30 juni zijn nog niet vastgelegd.
- Wanneer een klant zijn budgetmeter oplaadt tussen 18 maart en 30 juni 2020, wordt het krediet opgeslagen maar zal het tot 1 juli 2020 niet verminderen door het verbruik.
- De periode van niet-afsluiting zal in principe vanaf 1 juli 2020 beëindigd worden. Een klant wiens saldo op die datum is opgebruikt, zal dus worden afgesloten. Het zal dus nodig zijn om de kaart op te laden tussen het einde van de maatregelen en 1 juli, in een oplaadpunt. De distributienetbeheerders zullen hierrond specifiek communiceren.
- Personen die behoren tot de risicogroepen en/of zich momenteel niet kunnen verplaatsen naar een oplaadpunt om de periode van niet-afsluiting te activeren, kunnen contact opnemen met de distributienetbeheerder. Deze moet de nodige maatregelen nemen opdat de betrokken klant zou kunnen gebruik maken – zonder verplaatsing - van deze periode van niet-afsluiting.

[Meer informatie](#)

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- **Verbod op afsluiting van gas en elektriciteit**

- Tijdens de winterperiode zijn afsluitingen van de gas- en elektriciteitstoevoer verboden. Normaal gezien geldt dat verbod van 1 oktober tot 31 maart. De Brusselse regering heeft die periode nu met een maand verlengd, tot en met 30 april 2020.
- Als sociaal leverancier blijft Sibelga tot en met 30 april de energielevering voor haar rekening nemen voor de klanten die betrokken zijn bij deze maatregel.

[Meer informatie](#)

Water

Vlaams Gewest

- **Tegemoetkoming in de water- en energiefactuur voor wie tijdelijk werkloos werd**
 - De Vlaamse overheid geeft een financiële tegemoetkoming voor 1 maand voor de betaling van de water- en energiefactuur voor werknemers die tijdelijk werkloos werden ten gevolge van COVID-19. De forfaitaire vergoeding bedraagt in totaal 202,68 euro en is als volgt samengesteld:
 - voor water 30,77 euro;
 - voor de verwarmingskosten 95,05 euro;
 - voor de elektriciteitskosten 76,86 euro.
 - De Vlaamse overheid zal - via informatie van de Rijksdienst Voor Arbeidsvoorziening – het bedrag automatisch en rechtstreeks storten op de rekening van de werknemer.
 - Deze vergoeding wordt eveneens uitbetaald aan de betrokken werknemers in volgende situaties:
 - bewoners in een appartementsgebouw met een gemeenschappelijke watermeter (op naam van de syndicus);
 - bewoners van een appartement of een wooneenheid van een sociale huisvestingsmaatschappij die collectief verwarmd wordt;
 - klanten met een budgetmeter.
 - Hiervoor is per 100.000 werknemers 20 miljoen euro uitgetrokken.
- **Verbod op afsluiten of begrenzen van het debiet van de waterlevering**
 - Zolang de strikte maatregelen van kracht zijn, zullen de exploitanten niet overgaan tot begrenzing of afsluiting.

[Meer informatie](#)

Waals Gewest

- **Opschorting van waterafsluitingen en debietbegrenzers, en uitstel van betaling**
 - De watermaatschappij CILE (*Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux*) heeft de beslissing genomen om:
 - de afsluitingen wegens wanbetaling op te schorten;
 - alle debietbegrenzers weg te halen;
 - de betaling van alle waterfacturen met 60 dagen uit te stellen;

tot de normalisering van de situatie in het Gewest.

[Meer informatie](#)

- De watermaatschappij SWDE (*Société wallonne des eaux*) voorziet :
 - een gemakkelijkere toekenning van afbetalingsplannen;
 - een uitstel van betaling van de facturen tot 30 juni voor klanten die direct getroffen worden door de COVID-19- maatregelen (bedrijven, KMO, zelfstandigen, particulieren in technische werkloosheid...). De vraag moet per telefoon gesteld worden bij de klantendienst;
 - de opschorting van waterafsluitingen wegens wanbetaling tot de normalisering van de situatie;
 - het weghalen van debietbegrenzers op vraag van de klantendienst.

[Meer informatie](#)

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- **Betalingsvoorwaarden van de facturen**

- De betalingstermijn van de facturen wordt verlengd: tot eind juni zal er geen enkele aanmaning worden verstuurd.
- Er zal systematisch een afbetalingsplan over 10 maanden worden toegekend voor elke verzonden factuur die nog niet werd betaald, ongeacht of het gaat om een factuur van een particulier of een bedrijf. Om een afbetalingsplan te verkrijgen, volstaat het om een aanvraag in te dienen via afbetalingsplan@vivaqua.be of plan.de.paiement@vivaqua.be.

- **Opschorting van onderbreking van de waterlevering**

- Er werd beslist om de onderbreking van de watertoevoer in geval van niet-betaling op te schorten.

[Meer informatie](#)

Wonen

Federale Staat

- **Betalingsuitstel voor hypothecair krediet**

- Akkoord van 22 maart tussen de minister van Financiën en de bankensector, vertegenwoordigd door Febelfin.
- Particulieren en ondernemingen/organisaties die financieel worden getroffen door de coronacrisis en aan de toekenningsvoorwaarden voldoen, kunnen kosteloos betalingsuitstel (tot en met 30 september 2020) van hun hypothecair krediet vragen.
- Voor particulieren :
 - een betalingsuitstel van het hypothecair krediet houdt in dat een kredietnemer gedurende maximum 6 maanden zijn / haar krediet (en dit zowel voor kapitaal als intresten) niet moet afbetalen. De intresten gedurende het betalingsuitstel worden achteraf verrekend;
 - de banken verbinden zich ertoe om de gebruikelijke dossier- of administratiekosten niet aan te rekenen;
 - de financiële sector heeft extra aandacht voor diegenen die het zwaarst getroffen worden door de huidige crisis. Kredietnemers die maandelijks minder dan 1.700 euro netto overhouden, kunnen daarom betalingsuitstel opnemen zonder dat ze intresten op het betalingsuitstel zijn verschuldigd. De bank neemt dit op zich.
- Voor aanvragen die tot en met 30 april 2020 worden gedaan, kan maximum 6 maanden betalingsuitstel worden verkregen, en dit tot uiterlijk 31 oktober 2020. Voor aanvragen die na 30 april 2020 worden gedaan, blijft de einddatum 31 oktober 2020.

[Meer informatie](#)

Vlaanderen

- **Huurprijsvermindering in sociale huur**

- Als een huurder of een van de personen van wie het inkomen in aanmerking wordt genomen voor de huurprijsberekening tijdelijk werkloos is wegens overmacht (reden 'coronavirus') wordt de huurprijs berekend op basis van het huidige inkomen, met name de som van de inkomsten van de maand die aan de toepassing voorafgaat.

- **Verlenging huurovereenkomst wegens uitzonderlijke omstandigheden**

- In afwijking van de regelgeving kan de huurder tijdens de duurtijd van de coronavirusmaatregelen de verlenging van de huurovereenkomst wegens buitengewone omstandigheden aan de verhuurder vragen met een e-mail. Die aanvraag kan ook nog gebeuren tijdens de maand voor de vervalddag van de huur.

- **Tijdelijk verbod op uithuiszettingen**

- De Vlaamse regering op heeft op 27 maart beslist om gerechtelijke uithuiszettingen tijdelijk niet toe te laten. Gerechtelijke uithuiszettingen die toch zouden worden doorgevoerd zullen voortaan zonder recht of titel gebeuren. Het besluit machtigt uitdrukkelijk de politie om deze bepalingen te laten naleven. Dit geldt zolang de civiele noodsituatie van kracht is. Voorlopig is dat tot en met 17 juli.
- Een eerdere aankondiging van de Vlaamse minister van Wonen gaf ook aan dat een noodzakelijke uithuiszetting ten gevolge van een onbewoonbaarverklaring wel kon, als er direct een alternatief voorzien werd. De lokale besturen zouden hiervoor eenmalig beroep kunnen doen op de middelen van het Fonds voor de Huisvesting.

- **Snellere inwerkingtreding van het Fonds ter bestrijding van uithuiszettingen**

- Het OCMW zal ook voor mensen wiens huurachterstal ontstaan is na 1 april beroep kunnen doen op het Fonds ter bestrijding voor uithuiszetting. De vergoeding wordt tijdelijk aangepast.
- Het Fonds ter bestrijding van uithuiszettingen treedt in werking op 1 juni 2020. Aanvankelijk was voorzien dat enkel huurachterstallen die ontstaan zijn na 1 juni 2020, de inwerkingtredingsdatum van het besluit, in aanmerking komen voor een begeleidingsovereenkomst. Om ook betalingsachterstanden ingevolge de huidige 'coronavirusmaatregelen' voor de maanden april en mei 2020 te kunnen vatten in een begeleidingsovereenkomst, wordt deze inwerkingtreding vervroegd naar 1 april 2020.
- Ook de maanden nadien zullen er mogelijk meer mensen beroep doen op het OCMW omwille van huurachterstal. Om deze toegenomen instroom aan begeleidingsovereenkomsten op te vangen, wordt het tussenkomstpercentage bij de start van de begeleidingsovereenkomst opgetrokken van 25 % naar 45 % en dit voor alle begeleidingsovereenkomsten die bij het Fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen worden ingediend voor 1 oktober 2020. Het OCMW kan voor de huurachterstanden die in mei worden gemeld, de partijen bijeenbrengen en de onderhandelingen opstarten. Vanaf 1 juni kunnen de tegemoetkomingen door het Fonds worden toegekend.
- Het OCMW beslist autonoom of het al dan niet een beroep doet op het Fonds.

[Meer informatie](#)

- **Uitstel van betaling voor woonkredieten van het Vlaamse Woningfonds**

- Ontleners van hypothecaire kredieten bij het Vlaamse Woningfonds kunnen uitstel van betaling krijgen voor een termijn van 6 maanden tot uiterlijk eind oktober 2020.

[Meer informatie](#)

- **Controle op woonkwaliteitsnormen**

- Gelet op de verstrengde maatregelen om de verspreiding van het coronavirus te vertragen heeft Wonen-Vlaanderen beslist om voorlopig alleen in hoogdringende situaties met veiligheids- en/of gezondheidsrisico's conformiteitsonderzoeken in woningen uit te voeren. Dit geldt ook voor de acties en hercontroles in het kader van de strafrechtelijke procedure door de Vlaamse

Wooninspectie. Dit wordt beoordeeld op basis van enerzijds de ernst van de gebreken en anderzijds de mogelijke nadelige gevolgen voor de eigenaar.

- Bewijs van herstel van gebreken zal zoveel als mogelijk op een alternatieve werkwijze gebeuren (zoals gebruik van foto's, facturen en dergelijke meer).
- Alle niet-hoogdringende conformiteitsonderzoeken worden on hold gezet. Na het afbouwen van de coronamaatregelen kunnen dossiers ambtshalve opnieuw worden opgestart.

[Meer informatie](#)

Waals Gewest

- **Aanpassing van de huur in de sociale huisvesting**

- Huurders die een financieel bewijs kunnen tonen van het inkomensverlies gelieerd aan de COVID-19-maatregelen, kunnen gebruik maken van soepele afbetalingsplannen, en van een aanpassing van de huur in functie van hun specifieke situatie. De betrokken huurders kunnen contact opnemen met de sociale diensten van het regionaal bureau van het *Fonds* waarvan men afhangt.

- **Communicatie met betrekking tot de betaling van huur in de private huurmarkt**

- Er is niet voorzien in een ondersteuningsmaatregel met betrekking tot de betaling van de huur. Er dient een onderhandelde oplossing gevonden te worden met de verhuurder. De administratie heeft een [typebrief](#) gepubliceerd.

[Meer informatie](#)

- **Tijdelijk verbod op uitvoering van gerechtelijke uithuiszettingen**

- De huurders kunnen in het kader van een uithuiszetting niet op straat gezet worden. Ze kunnen ook niet verplicht worden om bij kennissen te logeren voor een overgangperiode, of om zich tot het OCMW of een andere dienst te wenden voor een woning. Op die manier wordt een vermenigvuldiging van sociale contacten vermeden.
- Concreet wordt de uitvoering van elke gerechtelijke en administratieve beslissing tot uithuiszetting opgeschort van 19 maart tot 5 april 2020, intussen verlengd tot 19 april. Deze einddatum zal kunnen worden verschoven zolang de sanitaire situatie dit vereist. De politie wordt belast met het waken over de naleving van dit verbod en is bevoegd om op te treden indien nodig.

[Meer informatie](#)

- **Betalingsmoeilijkheden voor woonkredieten**

- De SWCS laat toe om de betaling van kredietaflossingen uit te stellen en beoordeelt dit geval per geval, middels bewijs dat de financiële situatie van de persoon door de COVID-19-crisis is benadeeld.

[Meer informatie](#)

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- Gewoonlijke procedure voor huurherziening binnen het sociale huurstelsel

- De huurprijs mag in de loop van het jaar enkel aangepast worden als het gezinsinkomen met minstens 20% verlaagd is ten opzichte van het moment van de vaststelling.

[Meer informatie](#)

- Tijdelijk verbod op uitvoering van gerechtelijke en administratieve uithuiszettingen

- Tot en met 3 mei 2020 is elke materiële uithuiszetting verboden.
- De uitoefening van alle gerechtelijke en administratieve beslissingen die een uithuiszetting gelasten, wordt automatisch opgeschort tot en met 3 mei 2020.
- De politie wordt belast met het toezicht op de naleving van dit besluit, indien nodig onder dwang of met geweld.
- De bepalingen van dit besluit gelden met onmiddellijke ingang tot en met 3 mei 2020 en kunnen worden verlengd bij besluit van de Minister-President indien de openbare veiligheid dit verantwoordt.

[Meer informatie](#)

- Moeilijkheden bij betaling huur of aflossing woonkredieten

- Als u als gevolg van de COVID 19-crisis problemen ondervindt bij de betaling van huur en/of de mensualiteit van een krediet, staat het Woningfonds ter beschikking om vragen te beantwoorden en na te denken over mogelijke oplossingen.

[Meer informatie](#)

Duitstalige Gemeenschap

- Tijdelijk verbod op uitvoering van gerechtelijke en administratieve uithuiszettingen

- Het Crisisdecreet, aangenomen op 6 april door het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap, voorziet in een tijdelijk verbod op uitvoering van gerechtelijke en administratieve uithuiszettingen.

Dak- en thuisloosheid

Federale Staat

- **Opvang van dak- en thuislozen**

- De minister van Armoedebestrijding maakt 652.050 euro vrij om de federale winteropvang in de Trierstraat in Brussel met twee maanden te verlengen tot 31 mei. Dat moet ervoor zorgen dat daklozen van opvang kunnen blijven genieten, nu veel andere organisaties sluiten. In het centrum in de Trierstraat worden 250 daklozen opgevangen. In het centrum zijn 15 geïsoleerde kamers gecreëerd om zieke daklozen die mogelijk met het coronavirus besmet zijn, af te zonderen.
- Daarnaast kent de minister aan de steden Gent, Antwerpen, Luik en Charleroi een subsidie van in totaal 200.000 euro toe. Dat moet hen de mogelijkheid geven om plaatsen open te stellen waar zieke daklozen op een veilige en geïsoleerde manier kunnen worden gehuisvest.

[Meer informatie](#)

Vlaanderen

- **Maatregelen in de opvang- en inloopcentra van de CAW's**

- Op advies van het Agentschap Zorg & Gezondheid worden de opvangcentra en inloopcentra van de CAW's voor dak- en thuislozen niet gesloten. Er worden maatregelen genomen om het risico op verspreiding van het coronavirus in te dijken. Zo worden groepsactiviteiten afgelast en worden maaltijden in groep vervangen door maaltijdbedeling aan huis. CAW's wordt aangeraden contact op te nemen met het lokaal bestuur om noodopvang te voorzien voor zieke bewoner als ze er zelf niet in zouden slagen en om de maaltijdbedeling aan huis te organiseren.

[Meer informatie](#)

Waals Gewest

- **Vrijmaking fondsen voor aanwerving extra personeel**

- Er werd 1.000.000 € vrijgemaakt door de Waalse regering, voor een periode van 3 maanden, om tijdelijk bijkomend personeel aan te nemen (teams versterken, meer daklozen opzoeken op straat, voedselhulp, alternatieve opvang,...).

- **Creatie alternatieve nachtopvang voor daklozen**

- Alternatieve opvang wordt gecoördineerd door de provinciegouverneurs, in samenwerking tussen OCMW's, burgemeesters, lokale opvangstructuren en Rode Kruis.

[Meer informatie](#)

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- **Opvang van zieke daklozen**

- Het Brussels Gewest organiseert sinds 17 maart een ziekenopvang (met isolatie) voor 15 daklozen met corona. De ernstig zieken worden doorverwezen naar ziekenhuizen. Ook wordt een mobiel interventieteam georganiseerd en staat Bruss'Help in voor de dispatching.

- **Dagopvang van daklozen en transitmigranten**

- Ten gevolge van de federale maatregelen die opvang van asielzoekers beperken organiseert het Brussels Gewest sinds 20 maart de volgende zaken:
 - de nachtopvang Porte d'Ulysse (350 personen) wordt ook een dagopvang;
 - er wordt voedselbedeling georganiseerd volgens strikte veiligheids- en gezondheidsnormen;
 - er wordt ook een leegstaand hotel met 120 plaatsen vrijgehouden voor dak- en thuislozen.

- **Ondersteuning van gemeentes die hotels opeisen voor nachtopvang**

- Daarnaast worden gemeentes ook aangezet om leegstaande hotels te reserveren voor dak- en thuislozen. De GGC betaalt de vaste kosten en de personeelskosten van het hotel. Ze voorziet ook in begeleidend psychosociaal en verplegend personeel. Het Gewest staat in voor de reiniging na de bezetting van het hotel. Gemeente en OCMW staan in voor onthaal, maaltijden en bewaking.

[Meer informatie](#)

Werk en sociale bescherming

Federale Staat

- Tijdelijke werkloosheid wegens overmacht Coronavirus

- De tijdelijke werkloosheid wegens overmacht Coronavirus geldt tot 30 juni 2020.
- De uitkeringen voor tijdelijke werkloosheid – zowel om economische redenen als om overmacht – worden voor een periode van drie maanden verhoogd van 65 procent naar 70 procent van het geplafonneerde loon om het inkomensverlies voor de getroffen werknemers te beperken
- Om te vermijden dat werknemers die in het systeem van tijdelijke werkloosheid terecht komen op het einde van de maand niet kunnen betaald worden omdat hun dossier niet volledig rond is, krijgen ze al een forfait van 1.450 euro en ontvangen nadien het saldo.
- De toeslag die moet worden betaald door de werkgever aan de werknemer in geval van tijdelijke werkloosheid wegens economische redenen, 150 euro per maand (maar te berekenen per werkdag), wordt nu aan iedereen toegekend en ten laste van de RVA genomen.
- De dagen van tijdelijke werkloosheid wegens overmacht worden beschouwd als gelijkgestelde dagen voor jaarlijkse vakantie.
- De werknemer moet een uitkeringsaanvraag indienen bij een uitbetalingsinstelling (een vakbond: ACLVB, ACV, ABVV, of openbaar: HVW). Hij kan daarvoor een vereenvoudigd formulier invullen. Dat vindt hij op de homepage van de website van zijn uitbetalingsinstelling.
- Tijdelijk werklozen kunnen vrijwilligerswerk doen met behoud van hun tijdelijke werkloosheidsuitkering en hoeven dat tot 30/6/2020 niet te melden aan de RVA, noch toestemming te vragen.
- De interimwerknemers die normaal verder bij eenzelfde gebruiker interimwerk zouden uitvoeren, kunnen gedurende de onderbreking van de tewerkstelling als gevolg van COVID-19 uitzonderlijk ook toegelaten worden tot de tijdelijke werkloosheid. De contractuele band met de interimwerkgever moet wel behouden blijven.

Meer informatie

- **Tijdelijke bevroering van de degressiviteit van de werkloosheidsuitkeringen**

- De minister van Economie heeft op 8 april in de Kamercommissie aangekondigd dat de degressiviteit van de werkloosheidsuitkeringen bevroren zou worden tussen 1 april en 30 juni, omwille van de COVID-19-crisis. Een koninklijk besluit volgt nog.
- Gezien de omstandigheden zijn de werkzoekenden niet in staat om werk te zoeken. De maatregel is voorlopig voorzien voor drie maanden, tussen 1 april en 30 juni, maar zal indien nodig verlengd worden.
- Deze maatregel is ook van toepassing op personen die vallen onder het artiestenstatuut. Voor hen zal het percentage van zestig procent als vergoedingsbasis worden behouden.

- **Tijdelijke verlenging van de duurtijd van de inschakelingsuitkering**
 - De minister van Economie heeft op 8 april ook aangekondigd dat de duurtijd van de inschakelingsuitkering, die normaal beperkt is tot drie jaar, met drie maanden verlengd wordt wegens de COVID-19-crisis.
- **Overbruggingsrecht voor zelfstandigen in problemen door het coronavirus**
 - De zelfstandigen in hoofdberoep (incl. helpers, meewerkende echtgenoten in het maxistatuut en (primo)starters) die hun activiteit verplicht moeten onderbreken naar aanleiding van de sluitingsmaatregelen genomen door de federale overheid, hebben recht op de financiële uitkering van het overbruggingsrecht voor de maanden maart en april 2020.
 - De verplichte sluiting moet zijn opgelegd door de Nationale Veiligheidsraad en de onderbreking van de activiteiten door de coronacrisis moet minstens 7 opeenvolgende kalenderdagen hebben geduurd.
 - De aanvrager moet als zelfstandige sociale bijdragen verschuldigd zijn in België en mag niet genieten van een vervangingsinkomen.
 - De maandelijkse uitkering bedraagt 1.291,69 euro zonder gezinslast en 1.614,10 euro met gezinslast. Om de gezinssituatie te bepalen is er geen attest van de ziekenfonds vereist en volstaat een verklaring op eer van de zelfstandige dat hij al dan niet gezinslast heeft.
 - Dit overbruggingsrecht kan gecumuleerd worden met de hinderpremies voor het coronavirus die voorzien zijn op gewestelijk niveau.

[Meer informatie](#)

- **Betalingsmodaliteiten voor sociale bijdragen**
 - Zelfstandigen die getroffen worden door de gevolgen van COVID-19, kunnen een schriftelijke aanvraag indienen bij hun socialeverzekeringsfonds om de betaling van hun sociale bijdragen met een jaar uit te stellen, zonder dat daarvoor verhogingen zullen aangerekend worden en zonder invloed op de uitkeringen. De maatregel geldt voor de voorlopige bijdragen van het eerste en tweede kwartaal van 2020 en voor de regularisatiebijdragen van kwartalen van 2018 die vervallen op 31 maart 2020 en 30 juni 2020.
 - Zelfstandigen die hun voorlopige sociale bijdragen van het eerste kwartaal van 2020 niet tijdig voor 31 maart 2020 betalen, zullen omwille van de laattijdige betaling geen verhogingen moeten betalen. Hetzelfde geldt voor de laattijdige betaling van regularisatiebijdragen die op 31 maart 2020 moeten betaald zijn. Die verhogingen vallen automatisch weg. De zelfstandige moet dus geen aanvraag doen.
 - Zelfstandigen die moeilijkheden ondervinden ten gevolge van het coronavirus, kunnen een vermindering vragen van hun voorlopige sociale bijdragen voor het jaar 2020 als hun beroepsinkomsten lager liggen dan één van de wettelijke drempels.
 - Zelfstandigen in hoofdberoep en meewerkende echtgenoten (met inbegrip van starters) die hun sociale bijdragen niet kunnen betalen, kunnen vrijstelling van bijdragen vragen voor het eerste en tweede kwartaal van 2020.

- De socialeverzekeringsfondsen zullen voorlopig geen aanmaningen meer versturen voor nog niet betaalde sociale bijdragen. Ook de aangekondigde dwangbevelen voor nog niet betaalde sociale bijdragen zullen tot nader order niet uitgevoerd worden.

- **Ziekte en arbeidsongeschiktheid**

- De ziektekosten van de zelfstandigen en hun familie worden terugbetaald door het ziekenfonds.
- Zelfstandigen die minstens 8 dagen arbeidsongeschikt zijn hebben vanaf de eerste dag recht op een arbeidsongeschiktheidsuitkering van het ziekenfonds.
- In bepaalde gevallen kan je vragen om geen sociale bijdragen te betalen tijdens de periode van ziekte ("gelijkstelling wegens ziekte").

[Meer informatie](#)

- **Huisbezoeken/controles in functie van de toekenning en behoud van uitkeringen sociale bijstand**

- De controles van de verblijfsvoorwaarde van de IGO worden tijdelijk opgeschort tijdens de periode van versterkte maatregelen om het coronavirus te bestrijden. De controles beginnen opnieuw na de epidemie.
- De POD Maatschappelijke Integratie formuleert de volgende richtlijnen voor de OCMW's :
 - huisbezoeken in het kader van het sociaal onderzoek tot een minimum beperken of zelfs opschorten en uitstellen tot een latere datum. Wanneer het huisbezoek niet kan worden uitgevoerd, kan dit geen reden zijn om de toekenning van de steun te weigeren of uit te stellen;
 - evaluaties van de GPMI via andere kanalen uitvoeren (telefoon, videoconferentie, enzovoort) of indien dit onmogelijk is uitstellen;
 - wanneer het sociaal onderzoek niet optimaal is kunnen verlopen en wanneer deze onregelmatigheden vervolgens worden vastgesteld, hebben de OCMW's steeds de mogelijkheid, wanneer de toestand hersteld zal zijn, een dossier of een beslissing te herzien en, indien nodig, het ten onrechte gestorte leefloon terug te vorderen;
 - deze uitstel- en/of opschortingsmaatregelen mogen op geen enkel wijze afbreuk doen aan de rechten van de cliënten. De rechten van de cliënt moeten immers gewaarborgd worden;
 - de genomen maatregelen ontslaan de OCMW's niet van de verplichting om de wettelijke beslissingstermijn van 30 dagen na te leven, bepaald in artikel 21 van de wet van 26 mei 2002.
- De DG Personen met een Handicap garandeert dat er geen onderbreking is in de uitbetaling van de maandelijkse tegemoetkoming. Tot minstens 17 april zullen er echter geen consultaties in de medische centra doorgaan in het kader van aanvragen van uitkeringen. Er zullen zoveel mogelijk beslissingen genomen worden op basis van de medische informatie in de dossiers, zonder dat mensen hoeven langs te komen. Zo nodig worden bijkomende inlichtingen opgevraagd of worden mensen later gecontacteerd om een nieuwe afspraak in te plannen.

[Meer informatie](#)

Vlaanderen

- **Hinderpremie voor zelfstandigen**

- Zelfstandigen en ondernemingen met een exploitatiezetel in het Vlaamse Gewest die getroffen zijn door de verplichte sluitingsmaatregelen komen in aanmerking voor de premie.
- Als je omwille van de coronamaatregelen verplicht wordt om volledig te sluiten krijg je een premie van 4.000 euro.
- Als je vanaf 6 april nog steeds verplicht moet sluiten kan je voor elke bijkomende sluitingsdag een bijkomende sluitingspremie ontvangen. Deze bedraagt 160 euro per verplichte sluitingsdag die samenvalt met een normale openingsdag zoals die van toepassing was voor 14 maart 2020.

[Meer informatie](#)

- **Controleren van de actieve beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt van werkzoekenden in Coronatijden**
 - De VDAB stelt alle afspraken met de controledienst uit. Mensen met een afspraak krijgen een seintje via de telefoon of de post. Iedereen krijgt de mogelijkheid om een schriftelijke toelichting te geven. Als hier geen gebruik van wordt gemaakt, wordt een nieuwe afspraak gemaakt voor een verhoor.

[Meer informatie](#)

- **Evaluëren in functie van toekenning toeslagen bij kinderbijslag**
 - De dienstverlening voor de zorgtoeslagevaluatie binnen het Groeipakket is opgeschort tot en met 17 april. Voor de al ingeplande afspraken wordt de ouders gevraagd of de specifieke ondersteuningsbehoefte van hun kind geëvalueerd mag worden op basis van de info in het dossier. Stemmen de ouders daarmee in, dan oordeelt de arts of hij/zij voldoende info heeft om de specifieke ondersteuningsbehoefte te beoordelen. Er wordt een nieuwe afspraak ingepland als de arts meent dat het dossier onvoldoende elementen bevat om de ondersteuningsbehoefte te beoordelen; als een ouder niet wenst dat de ondersteuningsbehoefte geëvalueerd wordt zonder consult.

[Meer informatie](#)

Waals Gewest

- **Hinderpremie voor zelfstandigen**
 - Een forfaitaire vergoeding van 5.000 euro zal worden toegekend aan bedrijfssectoren die moeten sluiten of stilgelegd zijn (horeca, kleinhandel, logies, reisbureaus, autocarbedrijven, toeristische attracties, taxi's...).
 - Een forfaitaire vergoeding van 2.500 euro zal worden toegekend aan gedeeltelijk getroffen activiteiten (kapper).

[Meer informatie](#)

- **Controleren van de actieve beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt van werkzoekenden in Coronatijden**
 - *Le Forem* stelt alle afspraken met de controledienst uit. Mensen zullen automatisch een nieuwe afspraak krijgen. Er zullen geen bewijzen worden gevraagd van het zoeken naar werk tot 17 april 2020.

[Meer informatie](#)

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- **Hinderpremie voor zelfstandigen**

- Zelfstandigen en ondernemingen met een exploitatiezetel in het Brussels-Hoofdstedelijk Gewest die getroffen zijn door de verplichte sluitingsmaatregelen komen in aanmerking voor de premie.
- Een eenmalige premie van 4.000 euro is voorzien per bedrijf dat naar aanleiding van de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad verplicht moet sluiten.

[Meer informatie](#)

- **Controleren van de actieve beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt van werkzoekenden in Coronatijden**

- Actiris heft de controles niet op en zal het zoekgedrag naar werk blijven controleren, rekening houdend met de uitzonderlijke omstandigheden en de persoonlijke situatie van de werkzoekenden. Alle persoonlijke onderhoudsmomenten worden wel opgeschort tot en met eind van de maatregelen.

[Meer informatie](#)

Duitstalige Gemeenschap

- **Controleren van de actieve beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt van werkzoekenden in Coronatijden**

- ADG heft de controles niet op en zal het zoekgedrag naar werk blijven controleren, rekening houdend met de uitzonderlijke omstandigheden de persoonlijke situatie van de werkzoekenden. Alle fysieke persoonlijke onderhoudsmomenten worden wel opgeschort tot en met het einde van de maatregelen.

[Meer informatie](#)

- **Crisisdecreet van toepassing op kinderbijslag**

- Het Crisisdecreet van 6 april is ook van toepassing op dit domein en geeft de burgers de mogelijkheid om over een bijkomende termijn van 30 dagen te beschikken om documenten in te dienen zonder verlies van rechten. Dit is bijvoorbeeld interessant voor studenten die hun studies in Duitsland volgen en die attesten moeten indienen. Nu beschikken ze over een bijkomende termijn van 30 dagen om dit te doen.

- **Medische controles voor de *Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben***

- Op dit ogenblik gebeuren er geen medische controles. Verificaties gebeuren, wanneer mogelijk, op basis van de informatie in het dossier.

Schulden en belastingen

Federale Staat

- Personenbelasting

- Voor de betaling van zowel de personenbelasting als de vennootschapsbelasting, de belasting van niet-inwoners en de rechtspersonenbelasting zal automatisch, bovenop de normale betaaltermijn en zonder aanrekening van nalatigheidsintresten, een extra termijn van 2 maanden worden toegekend.
- Deze maatregel geldt voor de afrekening van deze belastingen, aanslagjaar 2019, gevestigd vanaf 12 maart 2020.
- Voor de betaling van schulden inzake de personen- of vennootschapsbelasting, ook deze gevestigd vóór 12 maart 2020, gelden de aangekondigde steunmaatregelen en zijn extra betaaltermijnen, vrijstelling van nalatigheidsintresten en/of kwijtschelding van boetes wegens laattijdige betaling, op aanvraag, mogelijk.

[Meer informatie](#)

- Verzekeringen voor particulieren

- De sectororganisatie Assuralia bereikte een akkoord dat mee gefaciliteerd werd door de Nationale Bank met de steun van de FSMA en de federale regering. De Belgische verzekeringssector gaat inspanningen leveren om de negatieve impact van de COVID-19 crisis op de particulieren, gezinnen, zelfstandigen en bedrijven te verzachten. De verzekeringsondernemingen gaan de volgende maanden soepel omgaan met klanten in nood en ervoor zorgen dat ze blijvend beschermd worden.
- Voor natuurlijke personen die in tijdelijke werkloosheid zijn beland vanwege de COVID-19 crisis: een engagement van de verzekeringssector om de pensioen-, overlijdens-, invaliditeits- en hospitalisatie dekking van de collectieve verzekeringen (aangegaan door de werkgever) van de personen die in tijdelijke werkloosheid belanden, zonder verder formaliteiten voort te zetten. De betaling van de betreffende premies door de werkgever wordt uitgesteld tot 30 september 2020.
- Het opschorten, tot 30 september 2020, van zowel rentebetalingen als kapitaalaflossingen van hypothecaire kredieten aangegaan bij verzekeringsondernemingen alsook de betaling van premies van schuldsaldoverzekeringen gelieerd aan hypothecaire kredieten. Dit voor zover de verzekerde kan aantonen dat hij in financiële moeilijkheden is beland door de COVID-19 crisis. Het akkoord weerspiegelt dat van de overheid met de banken.

[Meer informatie](#)

- **Gedwongen uitvoeringsmaatregelen**

- Ten gevolge van de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad, maar ook op vraag van het College van Hoven en Rechtbanken, heeft de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders onder meer de volgende richtlijnen uitgevaardigd aan haar leden:
 - zo veel mogelijk opschorten van alle lopende maatregelen van tenuitvoerlegging. Wat de opdrachten betreft van de institutionele schuldeisers (zoals het Waals Gewest, VLABEL, RSZ, FOD Financiën, steden en gemeenten, sociale huisvestings-maatschappijen...) dienen hun aanbevelingen te worden opgevolgd;
 - uitstel van alle voorziene verkoopdagen;
 - minnelijke invordering: alle verrichtingen in het kader van de minnelijke invordering kunnen normaal verlopen, behoudens het bezoek aan de woonplaats;
 - in elk geval zullen de gerechtsdeurwaarders soepel moeten zijn bij de opvolging van de afbetalingsplannen, en de rechtsonderhorigen zoveel mogelijk aan te raden online of elektronisch te betalen.

[Meer informatie](#)

Onderwijs

Vlaanderen

- **In navolging van de COVID-19 maatregelen genomen door de Nationale Veiligheidsraad zijn de lessen voorlopig geschorst tot en met zondag 19 april.**
 - Opvang op school tijdens de lesweken voor [drie groepen van gezonde leerlingen](#):
 - kinderen van ouders met een job in een cruciale sector;
 - kinderen en jongeren in het buitengewoon onderwijs, de onderwijsinternaten, de MPIGO's en de IPO's van het gemeenschapsonderwijs. Zij zijn medisch en/of sociaal kwetsbaar en moeten opgevangen worden;
 - leerlingen in een kwetsbare thuissituatie. De school schat zelf in over wie dat gaat, in overleg met het CLB en de ouders.
 - Tijdens de paasvakantie ligt de [regie en de verantwoordelijkheid voor de opvang van kinderen uit de eigen gemeente bij het lokaal bestuur](#). De volgende groepen kinderen hebben, naast de kinderen van wie de ouder(s) een job in een cruciale sector uitoefenen, recht op de opvang georganiseerd door het lokale bestuur:
 - kinderen uit het buitengewoon onderwijs;
 - kinderen die 'uit huis geplaatst zijn', maar waar de plaatsende instantie akkoord gaat dat ze thuis verblijven;
 - kinderen in een kwetsbare positie, waarbij de draagkracht van de gezinscontext dreigt overschreden te worden.
 - De Lijn blijft de ritten voor het [vervoer van leerlingen buitengewoon onderwijs](#) uitvoeren, tenzij ze van de directie de vraag krijgen dat niet langer te doen.
 - Maatregelen opdat kwetsbare leerlingen kunnen genieten van [digitaal afstandsleren](#) en geen leerachterstand oplopen:
 - bij afstandsleren rekening houden met kansarme leerlingen (o.a. zonder computer of internetverbinding thuis);
 - scholen voor gewoon en buitengewoon secundair onderwijs kunnen [gedoneerde laptops](#) aanvragen voor sociaal kwetsbare leerlingen die thuis geen pc of laptop hebben, door contact op te nemen met hun koepel of het GO!. Scholen staan zelf in voor de verdeling. Als eigenaar van de toestellen beslissen ze zelf of ze, na de coronacrisis, bij de leerlingen blijven;
 - gratis wifi voor leerlingen zonder internettoegang: Leerlingen zonder internetaansluiting thuis kunnen tijdens de coronacrisis gratis gebruik maken van:
 - [Wi Free](#) van Telenet. Aanvragen voor logincodes kunnen enkel door officieel erkende instanties zoals scholen, OCMW's of jeugdorganisaties ingediend worden;
 - Proximus [Public WiFi](#). Scholen vragen tijdelijke toegangscodes aan;
 - niet-digitaal lesmateriaal op school afhalen: scholen die afstandsleren niet (enkel) via digitale weg organiseren of die voor (bepaalde) leerlingen lesmateriaal op papier aanbieden, doen op dit moment alle nodige inspanningen om dat tot bij die leerlingen thuis te krijgen.

- [VRT brengt extra programma-aanbod voor onderwijs door impact coronavirus.](#)
- Tips over [alternatieve vormen van leren](#) en [manieren om kwetsbare leerlingen te ondersteunen](#).

[Meer informatie](#)

- **Kinderopvang**

- Groepsopvang en gezinsopvang blijven open:
 - voor kinderen van alle ouders voor wie dit nodig is om te kunnen blijven werken, zeker de ouders die in de cruciale sectoren of essentiële diensten werken;
 - voor kinderen in een kwetsbare thuissituatie en voor wie opvang thuis moeilijk is.

[Meer informatie](#)

- Ouders verliezen geen respijtdagen als hun kind niet naar de opvang gaat.
 - Gezinnen zouden geen financiële gevolgen mogen ondervinden omwille van de verplichting om hun kind thuis te houden tijdens de coronacrisis. Ouders zullen daarom geen respijtdagen moeten inzetten voor de dagen tussen 14 maart en 19 april waarop zij hun kind niet naar de opvang brengen, zowel in de opvang met inkomenstarief als in de opvang met vrije prijs.
 - De Vlaamse Regering zet de compensatiesubsidie in om het verlies aan ouderbijdrage voor organisatoren op te vangen.

[Meer informatie](#)

Federatie Wallonië-Brussel

- **De COVID-19 maatregelen waartoe de Nationale Veiligheidsraad heeft besloten zijn van toepassing op de Franse Gemeenschap. Alle lessen zijn daarom opgeschort tot en met 19 april.**
 - Er is een gratis telefoonnummer beschikbaar voor leerkrachten en ouders met betrekking tot het beleid rond COVID-19 op scholen.
 - Ondanks de sluiting van de scholen, is opvang verzekerd, ook gedurende de paasvakantie:
 - voor de kinderen van ouders die een professionele activiteit uitoefenen in essentiële sectoren of diensten;
 - voor kinderen in specifieke sociale situaties in het kader van het beleid rond jeugdzorg;
 - voor kinderen van ouders die geen andere keuze hebben dan de zorg voor hun kinderen toe te vertrouwen aan grootouders, die een kwetsbaar publiek vormen.
 - De school moet ervoor zorgen dat alle ouders op de hoogte zijn van deze maatregel, rekening houdend met degenen die mogelijk geen toegang hebben tot digitale communicatie.
 - Leerlingen die verblijven in een internaat zonder andere opvangmogelijkheden en/of permanente opvangcentra, moeten worden gehuisvest volgens de door de organiserende

instantie vastgestelde regels, met inachtneming van de door de Nationale Veiligheidsraad vastgestelde principes. De Federatie Wallonië-Brussel zal contact opnemen met het Waalse Gewest en de Cocof om het schoolvervoer te verzekeren voor de leerlingen die daar gewoonlijk gebruik van maken. Overdag moeten de leerlingen worden opgevangen in de school waar ze zijn ingeschreven.

- Thuiswerk is mogelijk. De modaliteiten worden overgelaten aan het oordeel van de onderwijsteams, in overeenstemming met de richtlijnen die in een omzendbrief zijn vastgelegd en met het oog op het waarborgen van gelijkheid in het leerproces.
 - als de leerkracht gebruik maakt van e-learning modaliteiten, is het noodzakelijk dat hij/zij ervoor zorgt dat elke leerling in de klasgroep het materiaal en de ondersteuning heeft om dit in optimale omstandigheden te doen. De Federatie Wallonië-Brussel werkt momenteel aan de versterking van de toegang tot haar aanbod op dit gebied (e-learning, moodle);
 - als er papieren materiaal wordt verspreid, moet alles in het werk worden gesteld om de toegang voor alle leerlingen te waarborgen.
- De Federatie Wallonië-Brussel heeft een [praktijkfiche](#) voor leerkrachten met hulpmiddelen voor een ander soort kennisverwerving.
- De Federatie Wallonië-Brussel werkt samen met de RTBF en verspreidt gratis educatieve programma's op auvio.be/kids om het thuisleren te stimuleren.
- Sommige operatoren voorzien openbare internetconnecties voor leerlingen zonder toegang tot internet:
 - [Telenet We-free](#) : alleen officieel erkende instanties (scholen, OCMW's, jeugdorganisaties, enzovoort) kunnen een aanvraag indienen (per e-mail).
 - [Proximus Public Wifi](#) : alleen scholen, universiteiten en hogescholen kunnen een aanvraag indienen.

[Meer informatie](#)

- **Kinderopvang beperkt tot prioritaire doelgroepen**

- Net als bij scholen wordt de kinderopvang gehandhaafd, maar beperkt.
 - voor kinderen waarvan de ouders een "cruciale" functie vervullen, d.w.z. een eerstelijnsfunctie (artsen, gezondheidswerkers, verzorgingspersoneel in rustoorden, veiligheidsdiensten, enzovoort) of ondersteuning bieden aan deze eerste lijn (personeel in de kinderopvang, leerkrachten, personeel van het openbaar vervoer, voedingswinkels, enz.);
 - voor kinderen in specifieke sociale situaties (SPJ-mandaat...) en voor kinderen van ouders die zelf in een specifieke sociale situatie verkeren;
 - kinderen van ouders die geen andere keuze hebben dan de zorg voor hun kinderen toe te vertrouwen aan grootouders die een kwetsbaar publiek zijn.

[Meer informatie](#)

Duitstalige Gemeenschap

- **In navolging van de COVID-19 maatregelen genomen door de Nationale Veiligheidsraad zijn de lessen voorlopig geschorst tot en met zondag 19 april.**
 - Desalniettemin blijft het geheel van het personeel in dienst en staat het ter beschikking van de directeur. Deze laatste beslist hoe en waar de leerkrachten hun opdracht vervullen.
- **Kinderopvang**
 - De kinderopvangen worden opgehouden zodat de kinderen van ouders die moeten werken opgevangen blijven worden. De openingsuren worden verlengd van 6u tot 23u.

Voedselhulp

Federale Staat

- Maatregelen betreffende het FEAD

- De distributie van voedselhulp via het FEAD (Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen) gaat door tijdens de lockdown om tegemoet te komen aan de vitale behoeften van mensen in precaire situaties. Voedselhulporganisaties zijn echter verplicht zich te houden aan een aantal veiligheidsinstructies en -richtlijnen.
- Versoepeling van de FEAD procedures:
 - de FEAD-producten zijn normaal gesproken bedoeld voor mensen die onder de armoedegrens leven. De POD Maatschappelijke Integratie vraagt de partnerorganisaties om tijdens de lockdownperiode de toewijzingsregels flexibeler toe te passen door het aanvoeren van overmacht;
 - FEAD-producten kunnen worden overgedragen aan voedselhulporganisaties die niet door het FEAD erkend zijn.

[Meer informatie](#)

- Steun aan voedselbanken en OCMW's

- Op verzoek van de minister van Werk, Economie en Consumenten en de minister van Maatschappelijke Integratie werd door de federale regering een budget van 276.000 euro toegekend aan organisaties die instaan voor voedselhulp en aan de opslag- en distributiecentra.

[Meer informatie](#)

- Op initiatief van de minister van Maatschappelijke Integratie heeft de Ministerraad een subsidie van 3 miljoen euro toegekend aan de OCMW's, zodat zij de begunstigden rechtstreeks kunnen ondersteunen in het kader van de toegang tot voedingsmiddelen en basisproducten voor hygiëne. Daarnaast is de federale regering een overleg gestart met de retailsector, zodat deze maatregelen kan treffen om het gebrek aan voedseloverschotten en levensnoodzakelijke producten te compenseren.

[Meer informatie](#)

- De minister van Maatschappelijke Integratie heeft ook besloten om een IT-platform (www.schenkingsbeurs.be) te financieren met 10.000 euro om het aanbod van de burgers te verzamelen die wensen bij te dragen aan de verdeling van voedselhulp bij de voedselbanken bij hen in de omgeving.

[Meer informatie](#)

- **Oproep tot vrijwilligers door de POD Maatschappelijke Integratie om voedselbanken, OCMW's en organisaties die actief zijn in de voedselhulpsector te helpen.**
 - Vrijwilligers kunnen naar het platform van de [Schenkingsbeurs](#) surfen. Na inschrijving, zullen zij in contact worden gebracht met de organisaties van hun regio die hulp nodig hebben.

[Meer informatie](#)

Gezondheidszorg

Federale Staat

- **Geen ereloonsupplementen voor patiënten met Covid-19**

- De federaal minister van Volksgezondheid deelde mee dat *"wie besmet is met corona en in het ziekenhuis verzorgd moet worden, zal achteraf geen supplementen moeten betalen aan dat ziekenhuis omdat hij of zij op een eenpersoonskamer verbleef. Gezien het besmettingsgevaar is een eenpersoonskamer medisch noodzakelijk. In dat geval zijn ereloon-supplementen altijd uitgesloten"*.

[Meer informatie](#)

- **Terugbetaling opsporingstesten naar het Coronavirus tijdens de COVID-19-pandemie**

- Het RIZIV heeft de laboratoria gevraagd om hun facturatie van de COVID-19-testen on hold te zetten. De testen worden nu volledig terugbetaald wanneer ze gebeuren volgens de richtlijnen van Sciensano en wanneer het laboratorium voldoet aan bepaalde kwaliteitsvoorwaarden.

[Meer informatie](#)

- **Medisch advies via de telefoon voor huisartsen en derdebetalersregeling**

- Tijdens de pandemie wordt aan de huisartsen gevraagd om zoveel mogelijk medisch advies te geven per telefoon. Het RIZIV heeft twee nieuwe codes opgesteld waardoor artsen hun medisch advies per telefoon via het derdebetalerssysteem kunnen aanrekenen in twee situaties gelinkt aan de COVID-19-crisis.

Ten eerste, adviezen met het oog op triage COVID-19:

- Onder advies met oog op triage COVID-19 verstaat men een telefonische triage na volledige anamnese van een patiënt met symptomen van een mogelijke coronabesmetting, in een bijzondere situatie waarbij maatregelen zich opdringen op het gebied van volksgezondheid om de risico's op verspreiding in te perken.
- De arts moet zijn patiënt duidelijk kunnen identificeren en noteert het telefonisch contact in het dossier van de patiënt, de raadgevingen die werden verstrekt en de aard van de documenten die werden afgeleverd.
- Deze verstrekking mag slechts éénmaal per patiënt worden aangerekend.

Ten tweede, adviezen met het oog op continuïteit van zorg:

- Onder advies met oog op continuïteit van zorg verstaat men een telefonische anamnese van een patiënt in behandeling bij de arts, die om gemotiveerde redenen de arts niet in persoon kan ontmoeten gelet op de adviezen in verband met de COVID-19-pandemie. Dit geldt dus ook voor de patiënten die omwille van hun COVID-problematiek de arts raadplegen voor bijkomende opvolging.
- De arts moet zijn patiënt duidelijk kunnen identificeren en noteert in het dossier van de patiënt het telefonisch contact, de gemotiveerde reden die nopen tot dit advies, de

raadgevingen die werden verstrekt, de eventuele aanpassingen aan het behandelingschema en de aard van de documenten die werden afgeleverd.

- Deze verstrekking mag per patiënt per zorgverstreker slechts éénmaal per periode van 7 dagen worden aangerekend.

[Meer informatie](#)

Vlaanderen

- Extra middelen voor hulplijnen

- De corona crisis treft ook indirect andere doelgroepen : denk aan kwetsbare kinderen en jongeren. De Vlaamse regering trekt extra middelen uit voor het jeugd informatieplatform WAT WAT en de telefonische en online hulplijnen Awel, Tele-Onthaal, 1712 en de Zelfmoordlijn. Deze kanalen zijn essentieel voor het grondig informeren en sensibiliseren van specifieke groepen in de bevolking, maar ook om extra hulp te bieden aan kwetsbare kinderen en jongeren.

[Meer informatie](#)

Federatie Wallonië-Brussel

- Informatie over online hulpdiensten

- De COVID-19-maatregelen brengen het risico met zich mee om risico's op geweld binnen het gezin of ten aanzien van kinderen te verergeren. De Federatie Wallonië-Brussel heeft alle telefoonnummers van noodhulp, luister- en ondersteuningslijnen die ter beschikking zijn van slachtoffers, auteurs, hun naasten en professionals in moeilijkheden gebundeld.

[Meer informatie](#)



Service de lutte contre la pauvreté,
la précarité et l'exclusion sociale

Steunpunt tot bestrijding van armoede,
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung

STEUNPUNT TOT BESTRIJDING VAN ARMOEDE, BESTAANSONZEKERHEID EN SOCIALE UITSLUITING

Koningsstraat 138, 1000 Brussel



www.armoedebestrijding.be



@Luttepauvrete